

Alarmieren im Wandel der Zeit
Im Wandel der Zeit?
Alarmieren?
Alarmierend?

Dr. Dietmar Gollnick

CEO e*Message Group / President e*Message France SAS

Board Member Critical Messaging Association - Europe

11. Nationaler Paging-Kongress, Berlin, 18. April 2016

Zu mir und uns

- * Seit 1992 in der alternativen und (auch damit) professionellen Telekommunikation
- * Seit 1999 beim flächenmäßig größten europäischen Paging-Betreiber
- * Landesweite Paging-Netze in Deutschland und Frankreich
- * Erfolgreiches Bündelfunknetz in Berlin-Brandenburg

- * Wir leben professionellen Mobilfunk.
- * Professionellen. Alternativen.
- * Betreiben ihn von A bis Z.

Gewandelte Zeit? 2014

- * 10. Paging Kongress: Gemeinsam handeln, um „letzte Meile“ bei der Warnung der Bevölkerung zu überbrücken.



- * Entschließung: „Die Zeit ist reif für eine effektive Warnung“.

Gewandelte Zeit?

- * Freitag, der 13. November 2015: Hunderte Tote und Verletzte bei Terror-Anschlägen in Paris
- * Sonntag, der 15. November 2015: Verteidigungsministerin bei Anne Will
- * Dienstag, der 22. März 2016: Zig Tote und Verletzte bei Terror-Anschlägen in Brüssel

- * Nein, vielleicht nicht so sehr die Zeit gewandelt, aber offene Ansprache ist unausweichlich

Alarmieren

- ✱ Erreichen
- ✱ Rechtzeitig
- ✱ Alle oder möglichst viele
- ✱ Gleichzeitig
- ✱ Sicher
- ✱ Auch und gerade in Krisensituationen
- ✱ Auch wenn Strom zum Aufladen fehlt
- ✱ Unabhängig von anderer Kommunikation (Klar hat jeder ein Handy – na, und?)

Anforderungen an die Alarmierung gewandelt?

- * Eher nein.
- * Vielleicht gibt es Zusatzwünsche, aber nicht an die Alarmierung.
- * Die Rückinformation zum Beispiel ist keine Sache der Alarmierung.
- * Ja, eines sicher: Datenschutz und Verschlüsselung sind neue Forderungen.

Paris

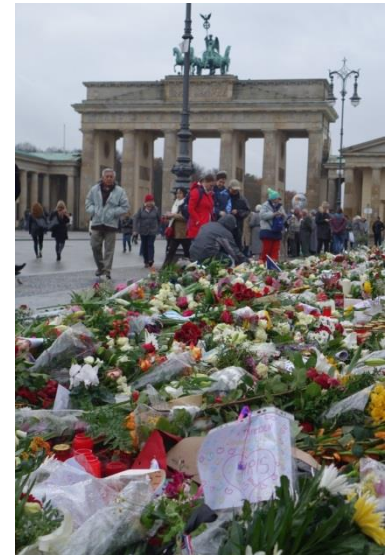
* November 2015

* Berlin – Potsdamer Platz

* Dezember 2015

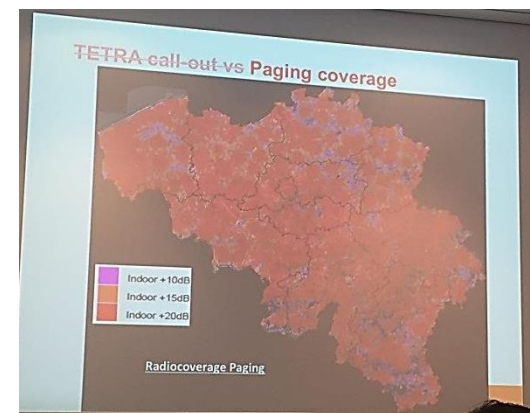
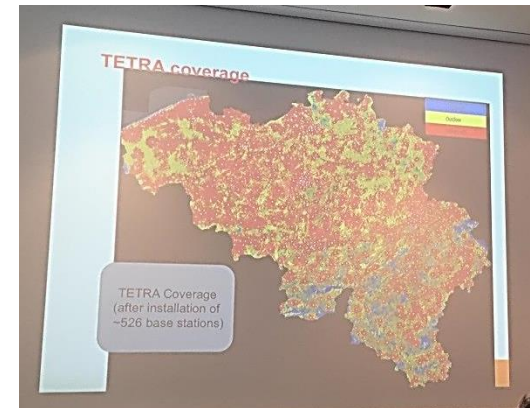
* e*Message alarmiert
Feuerwehr in Paris

* ...



Brüssel

- * Der BOS-Digitalfunk auf TETRA-Basis war nicht oder eingeschränkt verfügbar.
- * Die Sicherheitskräfte behelfen sich mit WhatsApp.
- * Die Alarmierung funktionierte mit Paging.
- * Nicht erst jetzt: Neuinvestition in landesweites Paging-Netz 2017 (wie in den Niederlanden)



Vortrag ASTRID, CMA-E, Oktober 2015, Prag

Tendenzen Alarmieren und Warnen

- * Zusammenarbeiten.
- * Über die Zuständigkeitsgrenzen nicht nur nachdenken, sondern handeln.
- * Beispiel: „Seveso“-Standorte in Frankreich. Schaffung von Sicherheitsverantwortungen.



Une confiance lucide
Information sur la sécurité



Une confiance dans l'avenir

Prévenir et informer

- Vous vivez à proximité d'établissements industriels que la réglementation française et européenne soumet à des mesures pour prévenir les accidents majeurs et à des conséquences d'aides et d'évacuation des dangers, plans d'intervention, information des populations.
- Les pouvoirs publics, les collectivités territoriales et les industriels travaillent en commun pour améliorer votre sécurité et votre information afin que vous puissiez avoir dans les industries une confiance lucide.
- L'engagement passe non seulement par le rôle économique de l'industrie, mais aussi par le confiance dans les mesures de sécurité qu'elle accepte. Les industriels combinent dans cette confiance, le maintien de leur activité commerciale et la sécurité des acteurs qui se mobilisent pour prévenir l'accident ou en réduire les conséquences.

L'activité industrielle

- L'industrie constitue une ressource pour l'économie nationale. La sécurité de son intégrité est une priorité pour l'ensemble des acteurs de cette région.
- A la fois pour l'industrie portante et émergente européenne, la France bénéficie de la présence d'un site de classe SEVESO les sites à haut risque.
- La zone industrielle de la Rivière est implantée sur le terrain naturel du "petit fleuve" pour le commerce agricole. Elle regroupe une des plus grandes concentrations de France d'établissements classés SEVESO qui génèrent un risque pour les populations à l'échelle de l'établissement.
- Tous les responsables publics et privés, dès la conception des installations jusqu'à leur exploitation et aux actions de la population en matière de sécurité, ont reconnu la nécessité de travailler pour mettre en œuvre de manière coordonnée et efficace, les mesures de protection nécessaires.

Sécurité, prévention, protection de l'environnement

- La maîtrise des risques industriels implique continuellement la prévention et la réduction des dangers à la source. Une chaîne de dangers doit être mise en œuvre en évitant les risques encourus, à des conséquences et des zones concernées par les effets d'un accident évitable. Ces étapes permettent de déterminer les mesures à mettre en œuvre pour réduire la possibilité et les effets d'un accident et prévenir par conséquent la pollution, la mobilisation et le déplacement des substances dangereuses.
- Chaque établissement classé SEVESO doit avoir mis en place un système de gestion des incidents (SGSI) pour prévenir un accident majeur sur ses installations. Le SGSI définit l'organisation, les rôles et les responsabilités des personnes pour assurer à la fois la surveillance des installations, la maîtrise des risques et le contrôle du respect permanent des procédures de sécurité.
- La Direction régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL), sous l'autorité de la préfet, analyse les études de dangers, élabore les prescriptions techniques et les mesures de prévention à proposer à l'établissement. Elle procède à des inspections périodiques afin de contrôler l'aspect de ces dispositions.

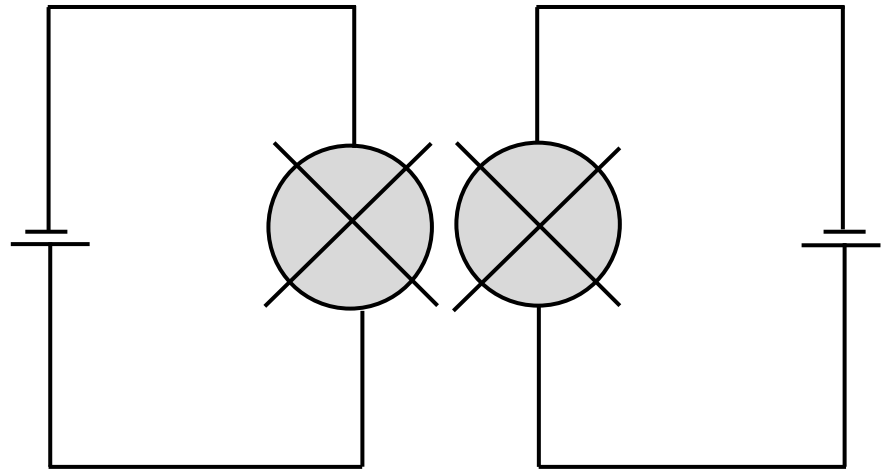
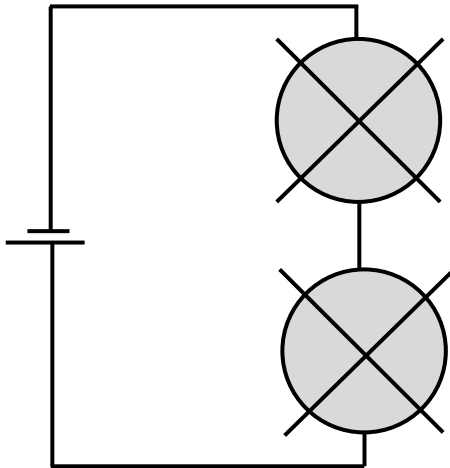


Informationsmaterial für die Bevölkerung, Präfektur, 2010

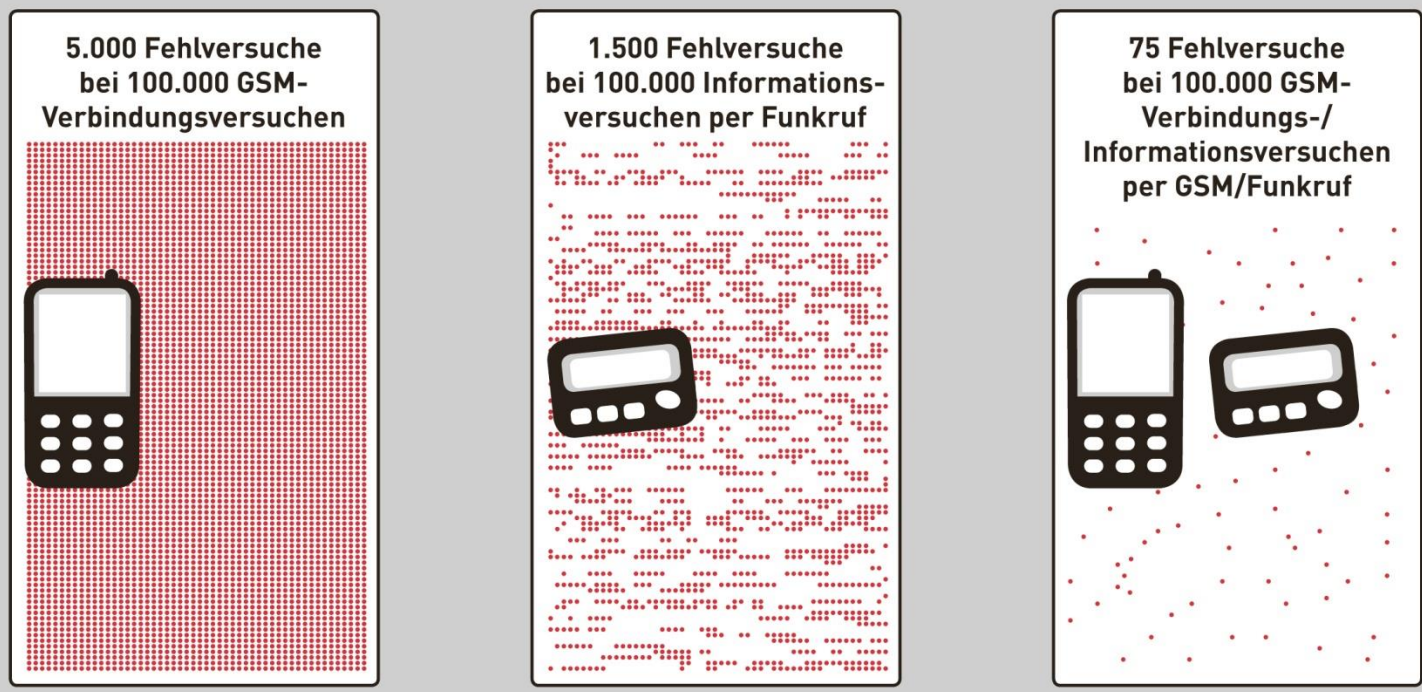
Tendenzen Funkversorgung

- * Aus einem Blog über Vodafone Paging in Großbritannien:
- * „Warum nutzt Du noch Paging?“, „Ich arbeite bei einem Mobiltelefonie-Betreiber.“
- * „Was ist besser als die weltbeste Funkversorgung für Smartphones in London?“, „Vodafone Paging ist gleichmäßiger, berechenbarer, Inhouse.“

Tendenzen zweiter Übertragungsweg



Vergleich (Folie 2006: Verständlich?)





Das sollte jeder verstehen (Folie 2016)

* Zweiter Preis = doppelte Chance

2

* Zweiter Übertragungsweg = 200 Mal sicherer

200

Das sollte jeder verstehen (Folie 2016)

* Wenn ich statt einer Wetterstation zwei verlose:
Verdoppelt sich die Gewinnwahrscheinlichkeit

2

* Wenn ich statt einem Übertragungsweg noch
einen zweiten unabhängigen zur Verfügung
habe, dessen Verfügbarkeit 99,5% beträgt, dann
wird die kombinierte Ausfallwahrscheinlichkeit
200 Mal kleiner als bei nur einem
Übertragungsweg.

200

Tendenzen Miniaturisierung und Diversifizierung



„Paging“ UNGLEICH „Pager“

Tendenz Erreichbarkeit

- * Beispiel: Test eines heute genutzten Übertragungsmediums zum Schalten mit Hunderttausenden Endpunkten. Energieversorger. Übertragungssicherheit: Unter 40%.
- * Ja, ein Sicherheitsproblem.
- * Aber auch: ein finanzielles Problem. 100.000 Mal mehr Außenantennen. Mit Anreise eines Technikers. 50 Millionen Euro. Wer bezahlt das? Der Stromkunde?

Tendenz Verschlüsselung und Sicherheit

- * Beim Paging praktiziert in Gelsenkirchen. In Betrieb seit einem Jahr.
- * Anderes Beispiel: StromPager.
- * Notwendig: Verfahren und (ausreichende) Bandbreite.

Tendenz Stromunabhängigkeit

- * Praktische und bezahlbare Forderungen stellen.
- * Handy nachladen – alle 2 Tage oder weniger.
- * Pager „nachladen“ – alle 4 Wochen oder mehr.

Tendenz Wahrheiten aussprechen

Binsenweisheit:

„Es gibt keine hundertprozentige Sicherheit.“

Tendenz Wahrheiten aussprechen

„Keine hundertprozentige Sicherheit“

heißt

„Wie können wir für einen annehmbaren Preis die Sicherheit – und Erreichbarkeit – um Prozente und zig Prozente erhöhen?“

Beispiel: Paging hilft 20.000 %

Alarmieren: Paging – bezahlbar, effizient

- ✓ Erreichen
- ✓ Rechtzeitig
- ✓ Alle oder möglichst viele
- ✓ Gleichzeitig
- ✓ Sicher
- ✓ Auch und gerade in Krisensituationen
- ✓ Auch wenn Strom zum Aufladen fehlt
- ✓ Unabhängig von anderer Kommunikation (Klar hat jeder ein Handy – na, und?)

Kontakt

Dr. Dietmar Gollnick

Email: d.gollnick@emessage.de

Internet: www.emessage.de/emessage/produkte/energy

Blog: www.emessage.de/emessage/blog