

Gesundheitswesen

e*Cityruf-Kunde: Hausarztpraxis Dr. Christine Müller, Berlin

Rund tausend Patienten suchen die Hausarztpraxis von Dr. Christine Müller im Berliner Stadtbezirk Prenzlauer Berg auf. Tendenz steigend. „An manchen Tagen müssen die Patienten bis zu drei Stunden Wartezeit in Kauf nehmen. Das lässt sich leider nicht immer vermeiden. Einige erscheinen unangemeldet, dann kommt ein Notfall dazwischen – und schon gerät auch die beste Terminplanung durcheinander“, erzählt die Fachärztin für Innere Medizin. Da sie die Behandlungszeiten nicht schematisch verkürzen könne, entschied sie sich für eine Alternative nach dem Prinzip „schöner warten“.

Ist bei der Anmeldung eines Patienten absehbar, dass er erst in einer halben Stunde oder später behandelt werden kann, bietet ihm die Arzthelferin einen „Doctor's Call“-Pager an. Mit dem handlichen Empfänger in der Tasche, kann er nun einkaufen, spazieren, in ein Café, nach Hause oder wieder zur Arbeit gehen, bis ihn ein Tonsignal in die Praxis zurückruft. Obwohl erst Ende Oktober 2007 installiert, wird dieser Service bereits gern von den Patienten angenommen. „Das ist ein nettes Viertel hier mit Restaurants, Geschäften, Banken, kleinen Parks und Spielplätzen im Umfeld“, so Dr. Müller. „Dort lassen sich Wartezeiten natürlich angenehmer oder sinnvoller überbrücken.“

„Doctor's Call“ in Verbindung mit e*Cityruf erweist sich jedoch nicht nur für die Patienten als ideales Benachrichtigungssystem. Auch die Praxis hat mehr Handlungsspielraum, denn die Dauer und Reihenfolge der Behandlungen können nach Bedarf festgelegt werden, die Warteräume sind nicht überfüllt, vieles läuft entspannter.

Entspannt gestaltet sich auch die technische Integration von „Doctor's Call“ in die Praxis: Die Basisstation mit den fünf Pagern wird an die ISDN-Telefonleitung angeschlossen und ist sofort einsatzbereit. Dann wird der Patient einfach per Knopfdruck über die bevorstehende Untersuchung informiert. Wobei die Entfernung von der Praxis technisch keine Rolle spielt. „Einige Patienten erzählten mir, dass sie am Anfang gar nicht wussten, was da bei ihnen piepst“, berichtet Dr. Müller lachend. „Jetzt sind viele bereits eingeweiht und fragen nach den ‚kleinen roten Dingen‘.“



garantiert. schnell. informiert.

- * Doctor's Call in Verbindung mit e*Cityruf – das ideale Patientenbenachrichtigungssystem zur Überbrückung von Wartezeiten.
- * Mehr Handlungsspielraum für die Praxis. Reihenfolge und Dauer der Behandlungen können nach Bedarf festgelegt werden.
- * Optimale Preistransparenz und Kostenkontrolle durch günstige Monatspauschalen.
- * Doctor's Call wird an die ISDN-Telefonleitung angeschlossen und ist sofort einsatzbereit. Nachrichtenversand einfach per Knopfdruck.