

Medizin & Soziales

e*Cityruf-Kunde: ÄrzteRufZentrale

Wenn es um Fragen der Präsenzpflicht des Arztes geht, erweist sich die von Dr. med. Joachim P. Rusteberg gegründete ÄrzteRufZentrale (ÄRZ) in Freiburg als kompetenter Partner. Kollegen, die den deutschlandweiten Service der ÄrzteRufZentrale in Anspruch nehmen, sind zufrieden: Einfach den Anrufbeantworter in der Praxis einschalten, und ihre Präsenz ist gesichert. Die Ansage eröffnet den Patienten die Wahl, bis zur nächsten Sprechstunde zu warten oder in dringenden Fällen die ÄRZ (wählbar zum Nulltarif: 0800 1 303011) anzurufen. Dort können sie ihr Anliegen vortragen und werden beraten. Dann alarmiert die ÄRZ den gesuchten Arzt über e*Cityruf und teilt ihm die Einzelheiten mit. In offensichtlich lebensbedrohlichen Situationen wird parallel dazu die zuständige Rettungsleitstelle benachrichtigt.

So entfallen unwichtige Störungen für den behandelnden Arzt, er wird spürbar entlastet. Fährt er in den Urlaub, braucht er das e*Cityruf-Gerät nur an den vertretenden Kollegen weiterzugeben. Der Patient wiederum kann sich einem persönlichen Ansprechpartner anvertrauen und wird nicht genötigt, sein gesundheitliches Problem auf einen Anrufbeantworter zu sprechen.

Auf Wunsch werden alle Anrufe direkt an die ÄRZ weitergeleitet und von ihr entgegengenommen. Je nach Bedarf kümmert sie sich auch um Terminabsprache, Hausbesuch- und Rezeptwünsche sowie den Geräte-Service. Pager können hier tageweise oder langfristig gemietet, aber auch gekauft werden.

Die Hauptklientel der ÄRZ besteht aus Ärzten, die z. B. bei Hausbesuchen nicht gestört werden möchten, deren Mobiltelefon im Krankenhaus ausgeschaltet sein muss und die unabhängig davon schlechte Erfahrungen mit der Erreichbarkeit per GSM / SMS gemacht haben. Dr. Rusteberg empfiehlt seinen Kollegen e*Cityruf auch aus Kostengründen. Nicht von ungefähr lautet ein Slogan der ÄrzteRufZentrale: „Wir nehmen Ihre Patientenrufe entgegen und Sie können sparen: Zeit, Wege, Personal ... und Ihre Nerven!“ (www.arztruf.de)



garantiert.schnell.
informiert.

- * Nahezu 100% Erreichbarkeit, sogar in technisch sensiblen Bereichen, und zwar in kürzester Zeit
- * Mit dem Gruppenruf bis zu 200 Empfänger gleichzeitig erreichen
- * Optimale Preistransparenz und Kostenkontrolle durch günstige Monatspauschalen
- * Nachrichtenversand von überall: ganz einfach per Telefon, Internet oder E-Mail