

## e\*Cityruf-Kunde: Security Software System GmbH

Wenn die Sicherheitsanlage der SSS Security Software System GmbH in Innen- oder Außenbereichen anschlägt, ist schnelles Handeln gefragt. Bei Komplikationen wie Systemausfällen oder Einbrüchen, muss der Kunde unmittelbar informiert werden. Er verlässt sich darauf, um das Problem schnell beheben zu können. Für die sofortige Alarmierung nutzt das Unternehmen den Funkrufdienst e\*Cityruf von e\*Message. „Die Benachrichtigung im Störfall funktioniert wie eine Einbruchmeldeanlage“, so Günter Nickel, Geschäftsführer der SSS Security Software System GmbH. Registriert die Sicherheitstechnik eine Störung, geht ein Signal an das System und ein Alarm wird ausgelöst. Der Kunde erhält daraufhin eine Störmeldung direkt auf seinem Pager. „Wir suchten nach einer sicheren Möglichkeit, Kunden mobil zu erreichen. Cityruf war uns bereits als Lösung bekannt, wir sind sehr zufrieden“, erklärt Günter Nickel. Da das Sicherheitsunternehmen auch Baustellen betreut, genügt es häufig nicht nur, einen einzelnen Alarm zu senden. Schließlich kann das Gelände unübersichtlich sein. In diesem Fall werden mehrere Personen benachrichtigt. Ein Grund mehr, den e\*Cityruf zu nutzen, da bis zu zwölf Nummern hinterlegt werden können, die über die mobile Funküberwachungsanlage (HPZU) angesteuert werden. Die Textmitteilung wird automatisch über die e\*Cityruf-Software weitergeleitet, die in die Sicherheitstechnik integriert ist.

SSS Security Software System GmbH, ein Berliner Sicherheitsunternehmen, überwacht seit 1998 mit Hilfe von Funkgefahrmeldersystemen Gebäude und unterschiedliche Gelände. Bei den Meldesystemen handelt es sich um mobile Geräte, die eine drahtlose Kommunikation unterstützen. Die eigene Sicherheitstechnik wird an den Kunden vermietet. Welchen Alarmierungsweg der Kunde wählt, bleibt ihm überlassen. „Der Kunde entscheidet letztlich, welches Benachrichtigungsprodukt er haben will. Wir können Cityruf nur empfehlen; das ist sehr praktisch und funktioniert einwandfrei.“

Das Unternehmen arbeitet bereits seit 2007 mit e\*Cityruf, auch weil er sich einfach in die existierenden IT-Umgebungen einbinden lässt. Störmeldungen werden sekundenschnell gesendet. Vor allem ist sichergestellt, dass die Nachricht den Adressaten direkt erreicht, egal ob er sich im ländlichen Bereich oder in der Stadt, im Gebäude oder auf der Straße aufhält. „Cityruf ist eine gestandene Technologie, die wir auch in Zukunft bei unserer Produktentwicklung berücksichtigen werden: Es ist eine gute und sichere Möglichkeit, um benachrichtigt zu werden“, schlussfolgert Günter Nickel.



garantiert.schnell.  
informiert.

- \* Hervorragende Erreichbarkeit auch in ländlichen Gebieten
- \* Schnelle Benachrichtigung des Kunden
- \* Simple Integration in die vorhandene Software
- \* Gruppenruf möglich