

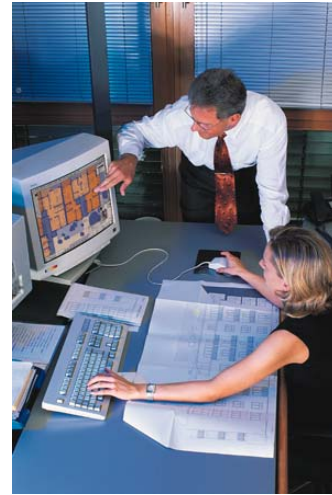
TK & IT

## e\*Cityruf-Kunde: Communication Concept GmbH

Die 1991 gegründete Communication Concept GmbH in Leipzig versteht sich als ein von Herstellern unabhängiges Dienstleistungs- und Systemhaus. Zu seiner Kernkompetenz gehört die Planung von Empfangs- und Verteilsystemen für Breitbandkabelnetze. Ein weiterer Bereich umfasst die Erstellung von Anwendungslösungen in interaktiven Netzen, einschließlich individuell zugeschnittener Hard- und Software. Kunden wie die Kabel Deutschland GmbH, die Tele Columbus Gruppe und die PrimaCom AG wissen dieses Leistungsspektrum sehr zu schätzen.

Darüber hinaus bietet die CC GmbH aber auch Unterstützung für den Betrieb und die Überwachung von interaktiven Netzen an. Als 24-Stunden-Service übernimmt sie im eigenen Netzwerk Management Center das Monitoring kritischer Systeme und Dienste in den Anlagen der Kunden. Zur Kontrolle werden Standard SNMP Produkte mit verschiedenen, dienstspezifischen Erweiterungen eingesetzt.

„Diese Software gibt auch Auskunft über Fehler an Routern, Switches oder Servern“, erklärt André Mamitzsch, Technischer Geschäftsführer der Communication Concept GmbH. „Wenn Störungen auftreten, wird eine Text-Nachricht an den Cityruf-Empfänger des Servicetechnikers geschickt. Die an den Pager gesendeten Alarme werden je nach Ausfalltyp konstruiert, und dem Techniker wird somit eine Abwägung der notwendigen Schritte ermöglicht.“ Er erfährt nicht nur, um welches Gerät an welchem Standort es sich handelt, sondern auch die Art des Fehlers. „SMS wären als Nebenprodukt der GSM-Telefonie zu unsicher für solche Anwendungen“, ergänzt André Mamitzsch. „Deshalb haben wir uns nach einer Testphase bewusst für Cityruf entschieden.“ ([www.ccgmbh.de](http://www.ccgmbh.de))



garantiert.schnell.  
informiert.

- \* Nahezu 100% Erreichbarkeit, sogar in technisch sensiblen Bereichen, und zwar in kürzester Zeit
- \* Mit dem Gruppenruf bis zu 200 Empfänger gleichzeitig erreichen
- \* Optimale Preistransparenz und Kostenkontrolle durch günstige Monatspauschalen
- \* Nachrichtenversand von überall: ganz einfach per Telefon, Internet oder E-Mail