

## Einige Referenzen.

### Verwaltungen/Behörden/Versorgungseinrichtungen:

Berliner Stadtreinigungsbetriebe AöR, Dresdner Verkehrsbetriebe (DVB) AG, DREWAG Stadtwerke Dresden GmbH, E.ON AG, GASAG Berliner Gaswerke AG, Hamburgische Electricitäts-Werke AG, Land Berlin, LKA Sachsen, militärische Einrichtungen, RWE AG, SCHLESWAG AG, Stadt Frankfurt, Stadtwerke Hannover AG, Universität Tübingen

**Medizinischer Bereich:** ÄrzteRufZentrale (ÄRZ) Freiburg, Deutsches Rotes Kreuz, Klinikum Chemnitz gGmbH, Malteser Hilfsdienst e.V., Universitätsklinikum Charité Berlin, Universitätsklinikum Leipzig AöR

**Industrie:** 3M Deutschland GmbH, Aventis Pharma Deutschland GmbH, Bayer AG, BMW AG, DaimlerChrysler AG, Dräger Synematic GmbH, Henkel KGaA, Linde AG, Otis GmbH & Co. OHG, Schering AG, Siemens AG

**Dienstleister:** Berlin Brandenburg Flughafen Holding GmbH, Citibank Privatkunden AG, DB Netz AG, Deutsche Bank AG, Fimat International Banque S.A, KÖTTER Security, KTL Kombi-Terminal Ludwigshafen GmbH, Tiefdruck Schwann-Bagel GmbH & Co. KG, WIR Wohnungsbaugesellschaft in Berlin mbH

**Handel:** EDEKA ZENTRALE AG, GROSSO - MAGNET Warenhandelsgesellschaft mbH & Co. OHG, Möbel Walther AG, Quelle AG, toom Markt

### Telekommunikation/Informationstechnologie:

Alcatel SEL AG, Arcor AG & Co., COLT Telecom GmbH, Deutsche Telekom AG, MobilCom AG, O<sub>2</sub> (Germany) GmbH & Co. OHG, T-Mobile Deutschland GmbH, T-Systems International GmbH, Vodafone D2 GmbH

**Medien:** Axel Springer Verlag AG, BR, NDR, WDR

### **e\*message**

Wireless Information  
Services Deutschland GmbH  
Schönhauser Allee 10-11  
10119 Berlin  
Fon: +49 (0)180/5 - 030 - 555  
Fax: +49 (0)180/5 - 030 - 551  
Mail: info@emessage.de  
www.emessage.de  
www.ecityruf.de

cr\_ml\_fm\_01\_02



Das Informationssystem  
für Facility Manager

Die gute Nachricht:  
Garantiert wissen, dass  
die Nachricht schnell  
ankommt

**e\*cityruf**  
garantiert. schnell. informiert.



## Störmeldungen, die nicht ankommen, stören Qualitätsmanagement und den Kostenplan.

Die Zeiten haben sich geändert. Früher wurde das Facility Management durch einen „Glühbirnen austauschenden Hausmeister“ repräsentiert. Heutzutage sind umfangreiche Dienstleistungen im Bereich Objekt-Technik, -Sicherheit sowie -Pflege und -Organisation für jeden Facility Manager Voraussetzung, um wettbewerbsfähig zu sein.

Service- und Dienstleistungsqualität sind insbesondere gefragt, wenn Stör- bzw. Ereignismeldungen auftreten. Im Störfall alarmieren kleinere Anlagen häufig automatisch die jeweils zuständige Person. Moderne Großanlagen melden Fehler hingegen direkt an eine Gebäudeleitstelle des FM-Unternehmens, von der aus dann der Bereitschaft habende Servicetechniker alarmiert wird.

Üblicherweise werden Störmeldungen per Kabel an die Gebäudeleitstelle übermittelt. Das hat den Nachteil, dass immer ein Mitarbeiter vor Ort sein muss. Eine Weiterleitung der Fehlermeldung an den Servicetechniker kann direkt von der Gebäudeleitstelle oder der gestörten Anlage selbst per SMS erfolgen. Bei diesem Übertragungsweg kann jedoch die unmittelbare Zustellung nicht garantiert werden. Die Folgen sind nicht selten unvorhersehbar und teuer. Das Qualitätsmanagement wird erheblich gestört und der Kostenplan nicht eingehalten. Ein Übertragungsweg, der sich dagegen bei Störmeldungen besonders eignet, ist die Funkruftechnik, die immer mehr Anwendung findet.

e\*Cityruf bietet hierfür eine sehr effiziente, sichere und kostengünstige Lösung.



In Serverräumen müssen Mobiltelefone wegen der Strahlungsintensität ausgeschaltet bleiben.



Wenn die Störmeldung nicht so früh wie möglich ankommt, entstehen unvorhersehbare Folgekosten.

## Die Vorteile liegen auf der Hand: Besser informiert sein. Weniger zahlen.

e\*Cityruf basiert auf der äußerst sicheren und effektiven Funkruftechnik, die kurze Zustellzeiten garantieren kann. In der Regel erhält die Gegenstelle die Nachricht in weniger als 3 Minuten – und das auch in Hochlastzeiten, in Tiefgaragen oder in sensiblen Serverräumen. Mit einer Erreichbarkeit von nahezu 100 % werden Ausfallzeiten auf ein Minimum gesenkt.

Diese Vorteile finden besonders in den Bereichen des Facility Management ihren Einsatz. Denn überall und zu jeder Zeit erreichbare Mitarbeiter sind ortsungebundener, flexibler und schneller.

Auch in puncto Wirtschaftlichkeit überzeugt e\*Cityruf durch klar kalkulierbare Kosten. Es wird nicht wie üblich die einzelne Nachricht abgerechnet. Sie profitieren von einer mobilen Flatrate – und das zu einem sehr günstigen, monatlichen Festpreis.

Eine Rechnung, die aufgeht.



### Vorteile für den Facility Manager:

- Kurze Reaktionszeiten
- Minimierung der Folgeschäden und damit Kostenreduktion
- Erhöhte Servicequalität
- Höhere Mobilität der Mitarbeiter, denn diese sind überall erreichbar (Tiefgarage, Serverräume, Fahrstühle ...)
- Verringerung der Handykosten
- Bessere Chancen im hart umkämpften FM-Markt



## Die Technik, mit der Sie mehr erreichen.

e\*Message verfügt über eine eigene, von den Netzen der Mobilfunkbetreiber unabhängige Sendetechnik mit rund 800 Sendestationen deutschlandweit.

Die Nachrichten werden via Satellit zu den Basisstationen und von dort im Frequenzbereich von 460 MHz mit einer Leistung von bis zu 100 W an die adressierten Empfänger weitergeleitet. Ähnlich wie Radiosignale sind e\*Cityrufe deshalb fast überall empfangbar. 98 % der Gesamtbevölkerung Deutschlands werden so mit e\*Cityruf erreicht. Und das in bester Qualität.

## Vertrauen ist gut. Referenzen sind besser.

Jederzeitige Erreichbarkeit ist eine Qualität, die wir Ihnen ermöglichen können, Zukunftssicherheit ist die andere: Mit der Übernahme der digitalen Funkrufdienste von T-Mobil und France Telecom Mobiles hat sich e\*Message die Funkruf-Marktführung in Zentraleuropa gesichert – und wird diesen entscheidenden Vorteil weiter ausbauen. Ein deutliches Zeichen dafür ist die im Juni 2001 erhaltene Mobilfunklizenz der Lizenzklasse 1 mit einer Laufzeit bis mindestens 2013. Über 300.000 Teilnehmer nutzen die Funkrufdienste von e\*Message bereits. Diese Kunden stammen aus den Bereichen Winter- und Bereitschaftsdienst, dem medizinischen Bereich und dem Rettungswesen, Industrie und Dienstleistung, Verwaltung und Handel, Medien und Telekommunikation – vom Deutschen Roten Kreuz über Alcatel bis hin zu VEW Energie und MC-Wetter.



### e\*Cityruf-Netz:

- Eigenes Sendernetz
- Beste Versorgung
- Exzellente Netzabdeckung
- Hohe Netzkapazität
- Störunanfälliges Netz
- Beste Übertragungsqualität

Wann dürfen wir Sie in diesem renommierten Kreis begrüßen?

**e\*cityruf**  
garantiert. schnell. informiert.