

Unsere Referenzen.

Gerade im Bereich **Informationstechnik** ist die Verfügbarkeit des Systems eine unabdingbare Voraussetzung für unternehmerischen Erfolg. So setzt z.B. eine international operierende Bank in Frankfurt am Main als Broker für Optionen und Terminwarengeschäfte e*Cityruf als Teil eines ausgefeilten Sicherungssystems ein. Jede Störung wird als Textnachricht mit den wichtigsten Daten unmittelbar an die zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet. Für das **Echtzeit-Informationssystem** über internationale Börsendaten wird so die notwendige Zuverlässigkeit gewährleistet.

Auch für andere Anwendungen kommen die e*Message-Dienste zum Einsatz: Die Partner Software GmbH aus Bremen nutzt e*Cityruf z.B. zur **Kontrolle der Computeranlagen**. Die ebenfalls in Bremen ansässige Papier Union setzt die Pager zur **Überwachung ihrer Druckmaschinen** ein. COLT TELECOM **überwacht** mit e*Cityruf das eigene **Glasfasernetz und alarmiert seine Servicetechniker**.

Für Überwachung anderer Art bietet Minos Sicherheitstechnik in München seinen Kunden vollautomatische Systeme unter Einsatz von e*Message-Diensten an, z.B. zur Lichtsteuerung, Aktivierung von Abluftsystemen oder zur **Fernparametrierung** technischer Anlagen.

Auch der Niersverband NRW, der Internetdienst GMX, EMC² und die GAPAG haben sich für die Zuverlässigkeit von e*Cityruf entschieden.

Natürlich ist gerade für uns Erreichbarkeit das oberste Gebot. Deshalb sind unsere **Customer Care Center** mit Teams aus geschulten Fachkräften für Sie in Bereitschaft. Ihr erster Ansprechpartner ist hier immer der richtige. Er beantwortet Ihnen kompetent, schnell und unbürokratisch dringende Fragen oder gibt generelle Informationen. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

e*message

Wireless Information
Services Deutschland GmbH
Schönhauser Allee 10-11
10119 Berlin
Fon: +49 (0)180/5 - 030 - 555
Fax: +49 (0)180/5 - 030 - 551
Mail: info@emessage.de
www.emessage.de
www.ecityruf.de



cr_ml_it_03_01



**News für IT-
Spezialisten**

Der Sicherheitsstandard in der mobilen EDV-Überwachung

e*cityruf
garantiert. schnell. informiert.

e*Cityruf alarmiert entscheidend zuverlässiger.

System-Absturz, Stromausfall, unberechtigter Zugriff – EDV-Technologie ist störanfällig. Im Fall des Ausfalls zählt jede Minute. Denn jede Minute kostet Sie Nerven, Sicherheit und – Geld.

Deshalb brauchen Sie die schnellste und zuverlässigste mobile Alarmierungstechnologie, die es derzeit gibt. Sicherlich – via Handy lässt sich schon manches erreichen. Aber verfügt jeder Administrator über ein

Firmenhandy? Was, wenn er im Fahrstuhl steht oder in einem Gebäude unerreichbar ist? Und wenn es Stunden dauert, bis die SMS überhaupt übertragen wird?

Um die richtigen Mitarbeiter direkt zu erreichen, gibt es ein ungleich kostengünstigeres und zuverlässigeres Medium für die Meldung sämtlicher EDV-Störungen: den Paging-Dienst e*Cityruf.



Maschine-an-Pager – automatischer e*Cityruf bei folgenden EDV-Störungen:

- Fehler bei Software-Prozessen, Logdateien, Datenbank-Integrität, E-Mail-Versand, Rechnerauslastung, Speicherplatz (Prozessüberwachung mit Paging)
- Technische und systembedingte Störungen
- Klimastörungen im Serverraum: Temperatur, Luftfeuchtigkeit etc.
- Stromausfall
- Unbefugter physischer Systemzugriff (Raumüberwachung)
- Unbefugter elektronischer Zugriff (z.B. Hacker)

Einer kommt durch: e*Cityruf.

Dank Sendefrequenzen um 460 MHz und ausgereifter Satellitentechnologie sichert e*Cityruf-Paging nahezu 100 % Verfügbarkeit deutschlandweit. In Verbindung mit dem Einwege-Sendeprinzip sorgen diese Frequenzen für eine 99,87%ige Empfangsbereitschaft, ein von anderen Technologien unerreichter Wert. Und: e*Cityruf-Signale und -Endgeräte sind strahlungspassiv, deshalb können sie auch ohne Risiko in technisch sensiblen Bereichen eingesetzt werden.

- Nahezu 100 % Verfügbarkeit – deutschlandweit
- 99,87 % Empfangssicherheit, auch in Gebäuden und Fahrstühlen
- Gesicherte Übertragungszeit
- Auch in sensiblen Bereichen unbedenklich einsetzbar

22:17 Uhr

Datenbankfehler – die Maschine setzt eine Fehlermeldung ab.

22:17 Uhr

Per E-Mail und Internet oder Modem und Telefonnetz oder ISDN gelangt die Nachricht zur e*Message-Zentrale.

22:18 Uhr

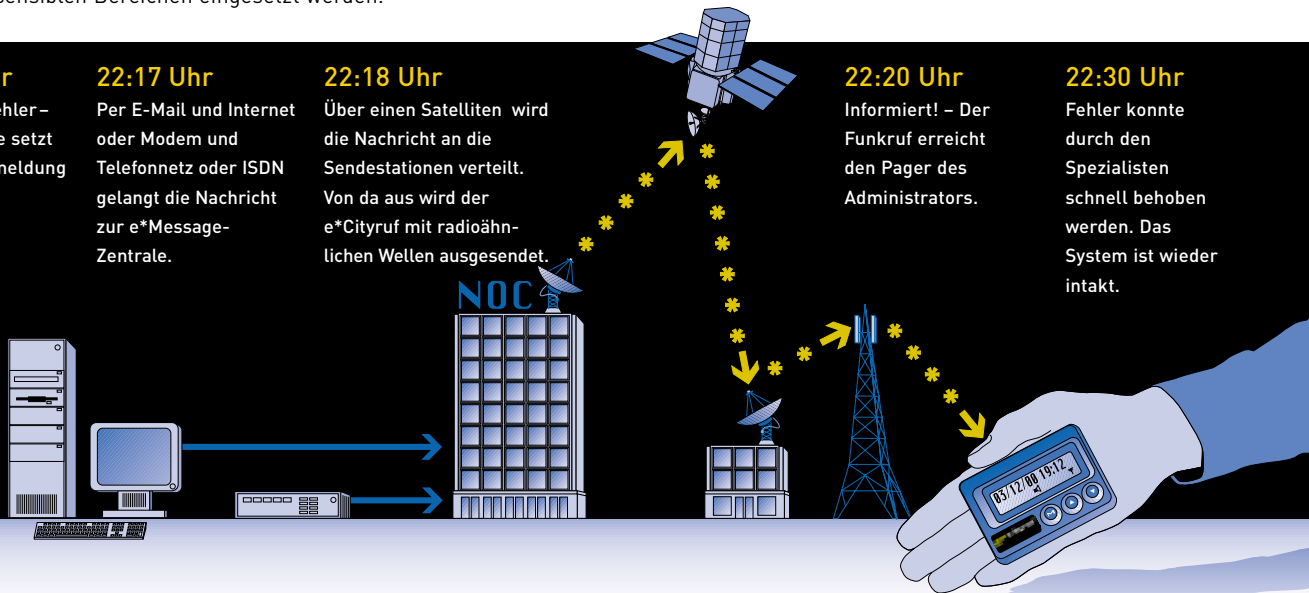
Über einen Satelliten wird die Nachricht an die Sendestationen verteilt. Von da aus wird der e*Cityruf mit radioähnlichen Wellen ausgesendet.

22:20 Uhr

Informiert! – Der Funkruf erreicht den Pager des Administrators.

22:30 Uhr

Fehler konnte durch den Spezialisten schnell behoben werden. Das System ist wieder intakt.



Kompatibilität ohne Kompromisse.

Unkompliziert und schnell im Einsatz: e*Cityruf lässt sich ganz leicht in Ihr bestehendes Sicherheitssystem integrieren, da Meldungen einfach per E-Mail innerhalb der Betreffzeile übermittelt werden können. In vielen Produkten ist auch eine direkte Aussendung über Modem/ISDN zu Paging-Netzen vorgesehen.

- Einfache Integration in IT-Fehlermeldungs- und Monitoringsysteme
- Absenden der Nachricht als E-Mail
- Absenden einer Nachricht über Modem und TAP-Protokoll (mit Aussendegarantie)
- Einsatzmöglichkeit in Serverräumen, Krankenhäusern etc. (kein Sender im Gerät)

Wirtschaftlich und übersichtlich

- Günstige Tarife
- Kalkulierbare Kosten und Vermeidung unnötiger Folgekosten
- Großes Kontingent für E-Mail-Benachrichtigung bereits im Grundpreis enthalten (keine weiteren Kosten pro Nachricht)
- Kein Kostenrisiko durch Missbrauch oder Privatnutzung

Vielseitig, aber individuell

- Pager nicht notwendig personengebunden
- Differenzierte Alarmierung je nach Störungsart
- Gezielte Benachrichtigung Einzelner oder ganzer Gruppen (mit Point-to-Multipoint bis zu 200 Teilnehmer)

e*Cityruf: Die Technologie macht den Unterschied.

Paging ist der derzeit zuverlässigste Übertragungsweg in der Nachrichtenübermittlung. Ein Beispiel: Bei 10.000 Anrufen an ein Handy erreichen Sie mindestens 500-mal niemanden – demgegenüber stehen höchstens 150 Fehlversuche bei ausschließlicher Verwendung von e*Cityruf. Kombinieren Sie beide Systeme, erreichen von 10.000 Rufen 9.992,5 den Empfänger.

Zuverlässig und schnell

- Eigene Funkruf-Sendestationen
- Beste Versorgung in ganz Deutschland
- Exzellente Netzabdeckung, hohe Netzkapazität
- Störunanfälliges Netz, beste Übertragungsqualität



„In unserem Geschäft zählt jede Minute. Bei einer Störung muss der Verantwortliche unverzüglich informiert werden. Diesem Anspruch genügt nur e*Message mit ihren Paging-Diensten.“

Systemadministrator bei einem international operierenden Broker für Optionen und Terminwarengeschäfte



Vertrauen ist gut, Referenzen sind besser.

Jederzeitige Erreichbarkeit ist eine Qualität, die wir Ihnen ermöglichen können, Zukunftssicherheit ist die andere: e*Message hat für den Business Paging-Dienst e*Cityruf die digitalen Funkrufdienste von T-Mobil und France Telecom übernommen.

Als Marktführer im Business Paging Zentraleuropas verfügt e*Message über exzellente Referenzen: Über 300.000 Teilnehmer im Business Paging nutzen e*Cityruf bereits. Diese Kunden stammen aus Industrie und Dienstleistung, Verwaltung und Handel, Medien und Telekommunikation, dem medizinischen Bereich und dem Rettungswesen – von Alcatel über das Deutsche Rote Kreuz bis hin zu VEW Energie.

Wann dürfen wir Sie in diesem renommierten Kreis begrüßen?

e*cityruf
garantiert. schnell. informiert.