



Winterdienst Hamburg setzt auf e*Cityruf – seit 20 Jahren

Bei Glätte oder Schnee rückt der Winterdienst der Stadtreinigung Hamburg (SRH) mit bis zu 350 Streu- und Räumfahrzeugen aus. Von November bis März halten sich über 800 Räumkräfte in der Hansestadt 24/7 abrufbereit. 3.300 km Fahrbahn, 660 km Fußwege, 372 km Radverkehrsanlagen, 8.300 Zebrastrifen und mehr

als 4.000 Bushaltestellen gilt es zu streuen. Die Alarmierung des SRH-Winterdienstes erfolgt seit über 20 Jahren per e*Cityruf. Rund 700 Pager sind im Einsatz. „Durch die Gruppenruf-Alarmierung sind unsere Einsatzkräfte immer schnell vor Ort“, erklärt Marion Schulz, Prozessmanagerin des SRH-Winterdienstes.

* Hamburg Wasser stellt auf 2wayS um

Sicher über zwei Kanäle

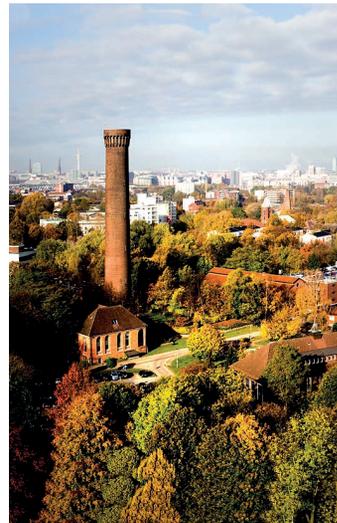
Redundante Multichannel-Alarmierung bei Starkregen oder einem Notfall auf dem Werksgelände

Bei Starkregen heißt es für den Bereitschaftsdienst der Stadtentwässerung von Hamburg Wasser, schnell in der Netzleitstelle zu sein. Dort wird der Abfluss des Wassers über Siele, Schächte, Pumpwerke, Rückhaltebecken und Absperranlagen gesteuert. Über 800.000 technische Anlagen zur Ableitung des Ab- und Regenwassers gibt es in der Metropolregion Hamburg. Wenn das Kanalnetz durch große Regenmengen plötzlich überlastet ist, muss gegengesteuert werden. Sonst drohen Überflutungen. „Es ist wichtig, dass die Alarmierung

unserer Einsatzkräfte zuverlässig klappt, damit sie sofort eingreifen können“, erklärt Olaf Fürstenau, Leiter Zentrale Dienste von Hamburg Wasser.

Gleiches gilt für die 14 Betriebsanitäter und den Betriebsarzt auf dem 12 ha großen Gelände der Unternehmenszentrale von Hamburg Wasser. Vom verstauchten Knöchel bis zum Kreislaufkollaps – sie werden alarmiert, wenn einer der rund 1.200 Mitarbeiter am Standort plötzlich bei der Arbeit medizinische Hilfe benötigt.

Seit über 15 Jahren nutzt das Unternehmen Hamburg



Wasser, zu dem die Hamburger Wasserwerke und die Hamburger Stadtentwässerung gehören, schon e*Cityruf als sichere Alarmierungslösung. Ab diesem Jahr wird auf den Multichannel-Dienst 2wayS von e*Message umgestellt. Die Vorteile: Die

Rückmeldung wird einfacher und die Alarmierung noch zuverlässiger. Denn sie erfolgt gleichzeitig über zwei redundante Wege. Die primären Einsatzinformationen werden sowohl über das Sicherheitsfunknetz von e*Message als auch ergänzend über Mobilfunk übermittelt. „Auf diese Weise lassen sich unsere Reaktionszeiten weiter optimieren“, so Fürstenau.

FAZIT 2wayS ist eine sichere, redundante und einfach zu nutzende Multichannel-Alarmierungslösung. Im Rahmen der Kommunikation über zwei voneinander unabhängige Infrastrukturen bietet 2wayS auch einen Rückkanal, über den die automatische Quittierung einer Nachricht an den Absender erfolgt.

* e*Cityruf als zuverlässiges professionelles Alarmierungssystem

White Paper: Alarmierung im Bereitschaftsdienst

Dr. Klaus Hütten über Anforderungen an Alarmierungs-Lösungen im Störungsmanagement

Versorgungsunternehmen im Bereich „Kritische Infrastrukturen“ (KRITIS) sind z. T. gesetzlich dazu verpflichtet, alle technischen und organisatorischen Voraussetzungen zu schaffen, um eine Störung in ihrem System unverzüglich zu beheben. Dr. Klaus Hütten beschreibt im aktuellen White Paper die Alarmierung von Bereitschaftsdiensten als wesentlichen Teil des professionellen Störungsmanagements.

Die Wahl und Bereitstellung



Das White Paper zum Download:
<https://pages.emessage.de/whitepaper-prof-alarm>

von zuverlässigen Alarmierungssystemen stellen Unternehmen der Sektoren Energie, ITK, Gesundheit, Wasser, Verkehr, Staat und kommunale Verwaltung, Finanz- und Versicherungswesen sowie Medien und Kultur vor große Herausforderungen. Um regelwerkskonform eine schnelle mobile Erreichbarkeit von Bereitschaftskräften gewährleisten zu können, müssen Alarmierungssysteme eine hohe Ausfallsicherheit aufweisen und weitgehend unabhängig von öffentlichen Telekommunikationssystemen

sowie der Stromversorgung funktionieren. Die gleichzeitige Alarmierung mehrerer Einsatzkräfte muss jederzeit und überall gegeben sein.

Das White Paper bietet einen Überblick über Anforderungen und geeignete Alarmierungs-Lösungen, wie digitale Funkrufdienste über Spezialfunknetze, zu denen e*Cityruf gehört. Zudem werden Alarmierungsdienstleistungen unter Einbeziehung von Warnung im Krisenmanagement thematisiert.