



Produktinformation

e*Message NOC over Sat

Mit dem Dienst „e*Message NOC over Sat“ ist es e*Message-Kunden möglich, über eine VSAT-Verbindung (Satellitenstrecke) auf das Network Operation Center (NOC) von e*Message zuzugreifen. Verbindungen sind sowohl zum e*BOS-Alarmierungsnetz als auch zum e*Cityruf-Sicherheitsfunknetz möglich.

„e*Message NOC over Sat“ stellt ein Backup zur terrestrischen Übertragung der Meldungen via Internet und ISDN, zwischen Leitstelle (Kunde) und Alarmierungsnetz (e*Message) dar.

Das Signal wird vom Kundensystem per Satellit an eine Bodenstation und von dort nochmals per Satellit an das NOC von e*Message

übertragen. Die zwischengeschaltete Bodenstation ist ebenso wie das NOC von e*Message redundant aufgebaut und verfügt über eine mehrfach abgesicherte Energieversorgung.

Das Angebot „e*Message NOC over Sat“ beinhaltet ein Full-Service-Paket, das neben Planungssicherheit auch eine umfassende Kostenkontrolle ermöglicht. Neben dem benötigten Satellitenmodem und der Antennenschüssel enthält das Angebot auch die Montage und Inbetriebnahme des Systems. Außerdem umfasst das Angebot eine 24h-Servicehotline und einen Vor-Ort-Service im Problemfall.

Im Angebot enthalten

- ✦ Vor-Ort-Erkundung, Installation und Inbetriebnahme
- ✦ Satellitenmodem, Satellitenantenne, Kabel
- ✦ 24h-Servicehotline bei Störungen der Satellitenverbindung
- ✦ Vor-Ort-Service

Es gelten die besonderen Vertragsbedingungen „e*Message NOC over Sat“.

Vorteile

- ✦ Backup-Lösung via Satellit
- ✦ Zugang zum e*Message-NOC
- ✦ Umfassendes Servicepaket

